

PATRICIA MARTÍ PRATS

GRADUADA EN TURISMO



CONTACTO

✉ [Redacted] ☎ [Redacted]
🚗 Coche propio 📍 Ibiza, España

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Técnica de Turismo - Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany

- 2025 • Promoción del municipio en FITUR (Madrid) y WTM (Londres).
- 2024 • Participación en workshops con touroperadores y agentes.
- Eventos turísticos gestión de materiales y redacción de contenidos.

Recepcionista | Hotel Gran Sol, Ibiza

- 2024 • Gestión de reservas y atención personalizada.
- 2023 • Cierres de caja y coordinación de comedor.
- Enfoque en la experiencia del cliente.

Recepcionista & Concierge | Petunia S.L., Ibiza

- 2023 • Coordinación de estancias especiales (bodas, aniversarios...)
- 2022 • Gestión de reservas internas y externas.
- Comunicación con proveedores y facturación.

Recepcionista | Roca Sol S.A., Ibiza

- 2021 • Atención al cliente y recepción completa del hotel.
- 2019 • Check-in/out, fichas policiales, caja, reservas.

COMPETENCIAS

- Promoción turística y representación institucional
- Atención al cliente y organización de eventos
- Proactividad, responsabilidad, trabajo en equipo
- Comunicación efectiva y multitarea

PERFIL PROFESIONAL

Graduada en Turismo por la UIB y Máster en Dirección de Empresas Turísticas con especialidad en Organización de Eventos (CETT-UB). Experiencia en el ámbito institucional como técnica de turismo en el Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany, así como en el sector hotelero de Ibiza desempeñando funciones de recepción y concierge. Destaco por mi orientación al cliente, responsabilidad, capacidad organizativa. Me motiva especialmente la promoción turística, la atención personalizada y la creación de experiencias significativas para visitantes y clientes

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Máster en Dirección de Empresas Turísticas y Organización de Eventos CETT (2024)
- Grado en Turismo UIB (2019-2023)

IDIOMAS

- Español y Catalán: Nativos
- Inglés: Cambridge B1 + cursos en (Londres y Dublín)
- Italiano, Alemán y Francés: Básico

EXPERIENCIA COMPLEMENTARIA

- Foro de Turismo de Ibiza
- Feria B-Travel
- Formaciones FELIB
 1. Búsquedas avanzadas e informes analíticos
 2. Responsabilidad patrimonial, penal y contable del personal público
 3. Planificación y dirección de reuniones
 4. Uso eficiente de redes sociales en administraciones públicas